

Bewertung vom 01.12.2015 17:00 Uhr - Gesamtnote 1.00**Kunde** anonym**Rechnungsnummer****Rechnungssumme**

D00600427009

unter 500 € ab 500 € bis 2.500 € ab 2.500 € bis 10.000 € ab 10.000 € **Gesamtbewertung: 1=sehr gut ... 5=mangelhaft**

Welche Gesamtnote vergeben Sie für den durchgeführten Auftrag?

1 2 3 4 5 **Termintreue: 1=sehr zufrieden ... 5=gar nicht zufrieden**

Wie zufrieden waren Sie mit der Einhaltung von Terminen?

1 2 3 4 5 **Kompetenz: 1=sehr kompetent ... 5=völlig inkompetent**

Wurden Sie kompetent beraten?

1 2 3 4 5 **Kundenorientierung: 1=ja, in vollem Umfang ... 5=nein, gar nicht**

Wie gut wurden Ihre Vorstellungen/Wünsche berücksichtigt?

1 2 3 4 5 **Sauberkeit: 1=sehr zufrieden ... 5=gar nicht zufrieden**

Wie zufrieden waren Sie mit der Qualität/Sauberkeit bei den durchgeführten Arbeiten?

1 2 3 4 5 **Preis-/Leistung: 1=sehr gut ... 5=sehr schlecht**

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungsverhältnis?

1 2 3 4 5 **Anmerkungen**